

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti che consultano i siti web ed i canali social della Società A Miglior Vita Srl unipersonale per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI:

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti web della società A Miglior Vita Srl unipersonale per la protezione dei dati personali accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi:

www.amigliorvita.it

www.onoranzefunebriamigliorvita.it

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio della società A Miglior Vita Srl unipersonale.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

A seguito della consultazione dei siti sopra elencati possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è la società A Miglior Vita Srl unipersonale, con sede in Via Giuseppe Verdi, 44, IT-61121, Pesaro (Pu)
Email: onoranzefunebri@amigliorvita.it, PEC*: amigliorvita@pec.it,
Tel. +39 0721.585977 e 3887710116.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: società A Miglior Vita Srl unipersonale - Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Giuseppe Verdi, 44, IT-61121, Pesaro (Pu) (Email: info@amigliorvita.it, PEC*: amigliorvita@legalmail.it, Tel. +39 0721.585977.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dalla società A Miglior Vita Srl unipersonale nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluso il compito di promuovere la consapevolezza e favorire la comprensione del pubblico riguardo ai rischi, alle norme, alle garanzie e ai diritti in relazione al trattamento e, altresì, di promuovere la consapevolezza dei titolari del trattamento e dei responsabili del trattamento riguardo agli obblighi imposti loro dal Regolamento (art. 57, par. 1, lett. b) e d), del Regolamento).

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:

Dati di navigazione:

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati comunicati dall'utente:

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto della Società A Miglior Vita Srl unipersonale, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sui siti dell'Autorità, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine dei siti della Società A Miglior Vita Srl unipersonale predisposte per l'erogazione di determinati servizi ovvero per la partecipazione a specifiche iniziative.

Cookie e altri sistemi di tracciamento:

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti. L'unico trattamento effettuato riguarda la produzione di statistiche, con dati pseudonimizzati, sulla navigazione nei siti www.amigliorvita.it, www.onoranzefunebriamigliorvita.it.

La configurazione adottata, in modo da escludere trattamenti di dati identificativi, raccoglie le seguenti informazioni:

- L'indirizzo IP, che viene mascherato azzerando gli ultimi 2 byte (xxx.xxx.0.0)
- Il sistema operativo utilizzato
- Il tipo di browser
- Il tipo di dispositivo (PC, smartphone, etc.)

Viene fatto uso di cookie tecnici di sessione (non persistenti), in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti.

Informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuate attraverso le piattaforme di Social Media utilizzate dalla società A Miglior Vita Srl unipersonale.

Circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate dalla società A Miglior Vita Srl unipersonale si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy. La Società A Miglior Vita Srl unipersonale tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media dedicate a questa società, nell'ambito delle sue finalità istituzionali, esclusivamente per gestire le interazioni con l'utenza (commenti, post pubblici, etc.) e nel rispetto della normativa vigente.

DESTINATARI DEI DATI:

Destinataria dei dati raccolti a seguito della consultazione di alcuni dei servizi sopra elencati, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quale responsabile del trattamento:

A Miglior Vita Srl unipersonale
Viale Giuseppe Verdi, 44, 61121 Pesaro (PU)
Partita Iva: 02795050414
Capitale Sociale € 50000 i.v.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale della società A Miglior Vita Srl unipersonale, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI:

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Garante, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza all'Autorità è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso il Garante (Garante per la protezione dei personali - Responsabile della Protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, IT-00187, Roma, email: rpd@gpdp.it).

DIRITTO DI RECLAMO:

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

SOCIAL MEDIA POLICY:

La società A Miglior Vita Srl unipersonale utilizza alcuni social media e servizi di messaggistica istantanea per finalità di comunicazione istituzionale, in particolare per promuovere la conoscenza dei servizi resi e delle tematiche riguardanti la cura dei defunti; per informare i cittadini sulle attività svolte; per rendere pubblicamente disponibili i servizi funerari adottati; per raccogliere commenti, quesiti di natura generale e suggerimenti.

Di seguito sono indicati i profili istituzionali ufficiali della società A Miglior Vita Srl unipersonale su social media e servizi di messaggistica istantanea:

- Facebook:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100031551876326>

- Instagram:

<https://www.instagram.com/onoranzefunebriamigliorvita>

Eventuali altri profili social e di messaggistica che si presentano come riferiti alla società A Miglior Vita Srl unipersonale NON sono gestiti dalla stessa o ad essa riconducibili.

Attraverso i propri profili istituzionali su social media e servizi di messaggistica istantanea, la società A Miglior Vita Srl unipersonale può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità, anche pubblicati da terzi (esempio: soggetti istituzionali, agenzie di stampa e testate giornalistiche, ecc).

Eventuali commenti sotto i post della società A Miglior Vita Srl unipersonale ed i post degli utenti che menzionano la società A Miglior Vita Srl unipersonale rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della società, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi.

GESTIONE:

I profili istituzionali su social media e servizi di messaggistica istantanea della società A Miglior Vita Srl unipersonale sono gestiti dal Servizio Relazioni Esterne e Media della società (di seguito "staff").

Non è prevista alcuna moderazione preventiva. Per tale ragione, la società A Miglior Vita Srl unipersonale chiede agli utenti che interagiscono con i suoi canali social il rispetto di alcune semplici ma importanti regole:

1. Esporre la propria opinione con educazione, correttezza, rispetto e utilizzando un linguaggio appropriato. Non sono tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti e comportamenti violenti o diffamatori. Resta inteso che ognuno è responsabile, anche legalmente, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.

2. I contenuti e i commenti devono essere pertinenti rispetto all'attività istituzionale della società A Miglior Vita Srl unipersonale e ai temi della cerimonia funebre (on topic).

3. Chi presenta dati, notizie o opinioni su fatti o tematiche specifiche è invitato a proporre argomentazioni fondate e non pretestuose e a fare riferimento a fonti attendibili e verificabili.

4. I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la sfera di riservatezza delle persone. Vanno in ogni caso evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.

5. Non è ammessa alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività lecite o illegali.

6. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

I CONTENUTI:

In ogni caso, ove possibile, saranno rimossi dallo staff tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- utilizzano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o offensivo;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- hanno finalità di promozione di prodotti e servizi;
- divulgano direttamente o indirettamente dati e informazioni personali (nomi, indirizzi email, numeri di telefono, codici fiscali, numeri di conto corrente, indirizzi, numeri di protocollo di documenti o pratiche, video o foto di persone riconoscibili, ecc.) o che in qualunque modo possono cagionare danni o ledere la sfera di riservatezza o la reputazione degli interessati;
- riportano, direttamente o indirettamente, informazioni riferite a minori;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, salute;
- hanno finalità di spam;
- promuovono o sostengono attività lecite o illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- in generale risultano non coerenti con le finalità di comunicazione istituzionale della società A Miglior Vita Srl unipersonale e con i contenuti comunicativi dei suoi profili social (off topic).

Per chi dovesse violare queste condizioni, la società A Miglior Vita Srl unipersonale si riserva il diritto di usare il ban o blocco (quando possibile, dopo un primo avvertimento) e, nei casi più gravi (ad esempio promozione o sostegno di attività illegali o commissione di qualsiasi forma di reato o danneggiamento di terzi), di

segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle autorità preposte.

I canali social della società A Miglior Vita Srl unipersonale non possono essere utilizzati per richiedere (tramite messaggi diretti, commenti, menzioni, ecc.) informazioni personali o assistenza diretta (ad esempio su pratiche, problematiche personali, segnalazioni, ecc.). Per tali necessità si deve sempre fare riferimento esclusivamente ai canali di contatto ufficiali (indicati sul sito: <https://www.amigliorvita.it>).

In generale, non è garantita la risposta diretta alle menzioni, ai messaggi o ai commenti e si precisa che non esistono tempi minimi o massimi di risposta. Lo staff si riserva di rispondere a commenti e messaggi o intervenire in discussioni solo quando ne ravvisa l'effettiva utilità anche in termini di corretta informazione al pubblico e valutata la correttezza e adeguatezza dello stile comunicativo adottato dall'utente.

Chi segue un canale social media della società A Miglior Vita Srl unipersonale non viene automaticamente seguito.

Se la società A Miglior Vita Srl unipersonale segue account di altri utenti, stringe amicizia con essi o li inserisce nelle sue liste di interesse, oppure commenta contenuti di altri utenti e/o vi attribuisce dei "like", ciò non implica la condivisione da parte della società A Miglior Vita Srl unipersonale della linea di pensiero degli utenti interessati o l'approvazione di tutti i contenuti pubblicati dagli stessi.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI:

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati personali o sensibili inseriti in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media della società A Miglior Vita Srl unipersonale potranno essere rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e della Informativa sulla protezione dati presente sul sito della società A Miglior Vita Srl unipersonale.